

# CONDIÇÕES GERAIS

## A TARIFA INCLUI:

- Maleteiros nos hotéis (uma mala por pessoa)

## A TARIFA NÃO INCLUI:

- Gastos com vistos de entrada ou saída para qualquer país  
- Gorjetas de tipo pessoal tais como: guias, motoristas, guias locais  
- Traslados que não estejam concreta e especificamente indicados  
- Taxas de aeroporto  
- Excesso de bagagem  
- Em geral não se inclui qualquer tipo de serviço ou gasto que não esteja devidamente especificado nos itinerários, assim como nenhum gasto de caráter pessoal

## BAGAGENS:

Nas viagens de ônibus, se transportará gratuitamente uma unidade de bagagem de tamanho médio com um peso máximo de 30 quilos por pessoa. O excesso de bagagem será aceito sempre e quando a capacidade de carga do veículo o permita, com prévio pagamento de uma taxa a ser determinada em cada caso, podendo ser recusado sempre a critério do guia ou pessoa responsável. A bagagem não faz parte do contrato de transporte, ficando entendido para todos os efeitos que o passageiro deve conservá-la sempre consigo, qualquer que seja a parte do veículo ou do hotel em que estiver acomodada, e que é transportada pelo passageiro por sua conta e risco, sem que o Organizador possa ser obrigado a responder contratualmente pela perda ou danos que possa sofrer, seja qual for a razão.

## DOCUMENTAÇÃO:

É da responsabilidade de cada passageiro portar um passaporte válido e dotado de todos os vistos e requisitos necessários. O Organizador declina de toda a responsabilidade caso o passageiro seja impedido de prosseguir a viagem devido ao não cumprimento de qualquer dos requisitos exigidos ou por problemas em seu passaporte, sendo por conta do passageiro todo e qualquer gasto que se origine, aplicando-se nestas circunstâncias as condições estabelecidas para o cancelamento e rejeição voluntária de serviços.

## ALTERAÇÕES:

O Organizador reserva-se o direito de alterar o circuito de qualquer itinerário, modificar a hora de saída ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria similar. Se em alguma das datas dos programas, por dificuldades de alojamento ou qualquer outra causa justificada, os clientes não poderem ser acomodados na cidade indicada, serão acomodados em hotéis da mesma categoria na periferia, sem que os clientes possam reclamar desta eventualidade.

## HOTÉIS:

Os hotéis mencionados como previstos estão sujeitos a variação. Caso o Organizador necessite ampliar as reservas, por ultrapassar a ocupação básica, os clientes que viajarem no segundo ônibus ou sucessivos serão alojados em hotéis similares em categoria e preço.

## CHECK IN:

Em geral a hora prevista de entrega do quarto ao hóspede é a partir das 15:00h, podendo acontecer que mesmo se o cliente chegar com antecedência ao hotel, não possa ocupar o quarto até essa hora. Por outro lado, o cliente deve deixar o quarto no dia da sua partida antes das 11:00h.

## CANCELAMENTOS

### ROTEIROS EUROPEUS QUE NÃO INCLUEM A RÚSSIA

- De 20 a 15 dias:	10% do importe global
- De 14 a 10 dias:	25% do importe global
- De 09 a 07 dias:	50% do importe global
- De 06 a 00 dias:	100% do importe global

### ROTEIROS EUROPEUS QUE INCLUEM A RÚSSIA

- De 30 a 20 dias:	10% do importe global
- De 19 a 15 dias:	25% do importe global
- De 14 a 10 dias:	50% do importe global
- De 09 a 00 dias:	100% do importe global



## Sato Tours, uma viagem sustentável

A Sato Tours dispõe de uma selva empresarial da Tree-Nation, em que você automaticamente planta árvores e recompensa sua viagem em CO2. Plantamos uma árvore para cada cliente.

## PAGAMENTOS:

Todos os serviços solicitados deverão ser pagos em sua totalidade antes do início da viagem, no prazo estabelecido pelo operador local no Brasil.

## TWINS:

Não podemos garantir que em todos os hotéis do programa seja possível dispor de quartos Twin. Os hotéis têm uma capacidade reduzida quanto a este tipo de quarto e por isso a SATO TOURS não dá garantia nem tem obrigação de prever quartos Twin.

## RESPONSABILIDADE:

Quando o consumidor considerar que há falhas na execução dos serviços contratados, deverá informar imediatamente o fornecedor dos mesmos, e no prazo de 48 horas úteis à Agência Organizadora, para poder solucionar o problema imediatamente. No caso de o consumidor considerar que as soluções arbitradas por nossa parte não foram satisfatórias, poderá fazer uma reclamação no prazo de um mês a partir da data de retorno da viagem através da Agência representante que vendeu a viagem. No que se refere a danos que não sejam danos corporais, a indenização não pode nunca exceder o preço total da viagem inicialmente contratado. Em nenhum caso a Agência se responsabiliza pelos custos de alojamento, despesas pessoais, transporte e outros que surjam como consequência de atrasos em saídas ou retornos de meios de transporte devidos a condições meteorológicas, técnicas, greves ou outras de força maior. Quando a viagem é feita em ônibus alugados pela Sato Tours, em caso de acidente, independentemente do país onde ocorra, o consumidor se submete expressamente à legislação para acidentes rodoviários do país onde o veículo está registrado.

A SATO TOURS está autorizada, a seu próprio critério, a solicitar o abandono obrigatório de passageiros que não se comportem de forma adequada e com evidente risco de incômodo para os outros viajantes.

**Não Pontualidade:** Serão de responsabilidade exclusiva dos passageiros os problemas, perda de serviços ou consequências econômicas derivadas de não apresentação na hora estabelecida e no do ponto de encontro marcado, tanto no início de um programa/circuito como durante o mesmo.

## CONDIÇÕES PARA CRIANÇAS:

### 0 A 1,99 ANOS EUROPA CENTRAL

EUR 350,- net por criança compartilhando o quarto com os pais (berço se disponível) em circuitos que durem até 15 dias e EUR 550,- neto por criança em circuitos que durem mais de 15 dias.

### 0 A 1,99 ANOS ESCANDINÁVIA E RÚSSIA

EUR 450,- net por criança compartilhando o quarto com os pais (berço se disponível) em circuitos que durem até 15 dias e EUR 650,- neto por criança em circuitos que durem mais de 15 dias.

### 2 - 11,99 ANOS

25% de desconto compartilhando o quarto com os pais (em cama extra).

A partir da idade de 12 anos pagam o preço total.

## BEBÊS

**NOS NOSSOS CIRCUITOS NÃO RECOMENDAMOS VIAJAR COM BEBÊS**

## NOTAS IMPORTANTES

### VIENA

Devido a congressos internacionais em Viena, a acomodação em setembro 8 y 9 será em um hotel 4 estrelas nos arredores da cidade (30 km do centro).

### VIENA JANTAR DE BOAS - VINDAS

Os clientes que chegam depois das 15:00h terão o jantar de boas-vindas no sábado.

### VIENA VALE DO DANÚBIO

Nas duas primeiras saídas de abril e última de outubro o percurso será feito em ônibus e não em barco, pois devido à corrente fluvial nestes períodos o Danúbio não é navegável.

### SÃO PETERSBURGO

Devido ao evento do Fórum Econômico em São Petersburgo (datas a definir), a hospedagem será no hotel Holiday Inn São Petersburgo Moskovskye Vorota, de categoria inferior.

### BUDAPESTE

Nos feriados húngaros em que o prédio do Grande Mercado esteja fechado (18/4 e 6/6), está previsto como alternativa que o grupo faça a excursão para San Andrés.

### BERLIM

De novembro a março, o minicruzeiro no Rio Spree não funciona.