

NOTAS IMPORTANTES

VIENA

Devido a congressos internacionais em Viena, a acomodação em junho 10, setembro 2 e 23 será em um hotel 4 estrelas nos arredores da cidade (30 km do centro).

SÃO PETERSBURGO

Devido ao evento do Fórum Econômico em São Petersburgo (datas a definir), a hospedagem será no hotel Holiday Inn São Petersburgo Moskovskye Vorota, de categoria inferior.

HOTEIS

Devido a possíveis modificações e eventos cancelados em 2020 até 2021, nos reservamos o direito de mudar os hotéis. Como essas novas datas ainda não foram especificadas, a criação do catálogo foi concluída sem ser possível saber as datas exatas em que esses eventos ocorrerão. Essas variações são afetadas pela realização de festivais, convenções, congressos, eventos esportivos (Eurocup), pelos quais os hotéis mantêm o direito de cancelar vagas reservadas. Caso essa modificação seja feita comunicaremos o mais breve possível.

JANTAR DE BOAS-VINDAS / VIENA

Os clientes que chegam depois das 15:00h terão o jantar de boas-vindas no sábado.

BUDAPESTE

Nos feriados húngaros em que o prédio do Grande Mercado esteja fechado (5/4 e 24/5), está previsto como alternativa que o grupo faça a excursão para San Andrés.

VALE DO DANÚBIO

Nas duas primeiras saídas de abril e última de outubro o percurso será feito em ônibus e não em barco, pois devido à corrente fluvial nestes períodos o Danúbio não é navegável.



PROTOCOLO DE SEGURANÇA E BEM-ESTAR

Seu bem-estar, saúde e conforto são as nossas principais prioridades. Seguindo as recomendações da OMS, elaboramos um conceito com o qual garantimos higiene e conforto para dar o máximo de segurança à sua viagem.

TRANSPORTE (EM AUTOCARROS E CARROS PARA TRASLADOS)

- Desinfecção e limpeza antes e depois de cada serviço;
- Ventilação constante para que o ar esteja sempre a ser renovado;
- Troca constante dos filtros do ar condicionado, contra pólenes e contra o pó;
- Providenciamos toalhetes desinfetantes, gel álcool e máscaras;
- Entrega de um kit de segurança a todos os clientes.

GUIAS ACOMPANHANTES / GUIAS LOCAIS / CONDUTORES

- Formação e actualização constante dos estandartes de higiene e segurança;
- Verificação e controle dos padrões de segurança que se devem imperativamente cumprir;
- Kit de desinfecção disponível durante toda a viagem;
- Protocolo pré-elaborado no caso de suspeita de contração do Corona Vírus;
- Utilização de audioguias durante os passeios para fazer cumprir as distâncias;
- Uso obrigatório de luvas pelos condutores quando carregam as malas;
- Por razões de segurança os banheiros nos ônibus estão fechados durante a viagem (uso apenas em caso de emergência).
- Compra de bilhetes / entradas apenas é possível online.

HOTÉIS

- Desinfecção e limpeza diária dos quartos;
- Gel desinfetante à disposição nas áreas comuns dos hotéis (restaurante, lobby, bar);
- Garantia do espaço de segurança de cada cliente nas áreas comuns;
- Acesso controlado a áreas específicas (piscina, ginásio, restaurantes);
- Informação sobre as medidas de segurança do hotel disponível (apresentado através de posters em todo o hotel e informação individual em cada quarto);
- Instalação de barreiras de vidro no buffet para garantir a separação dos alimentos.

